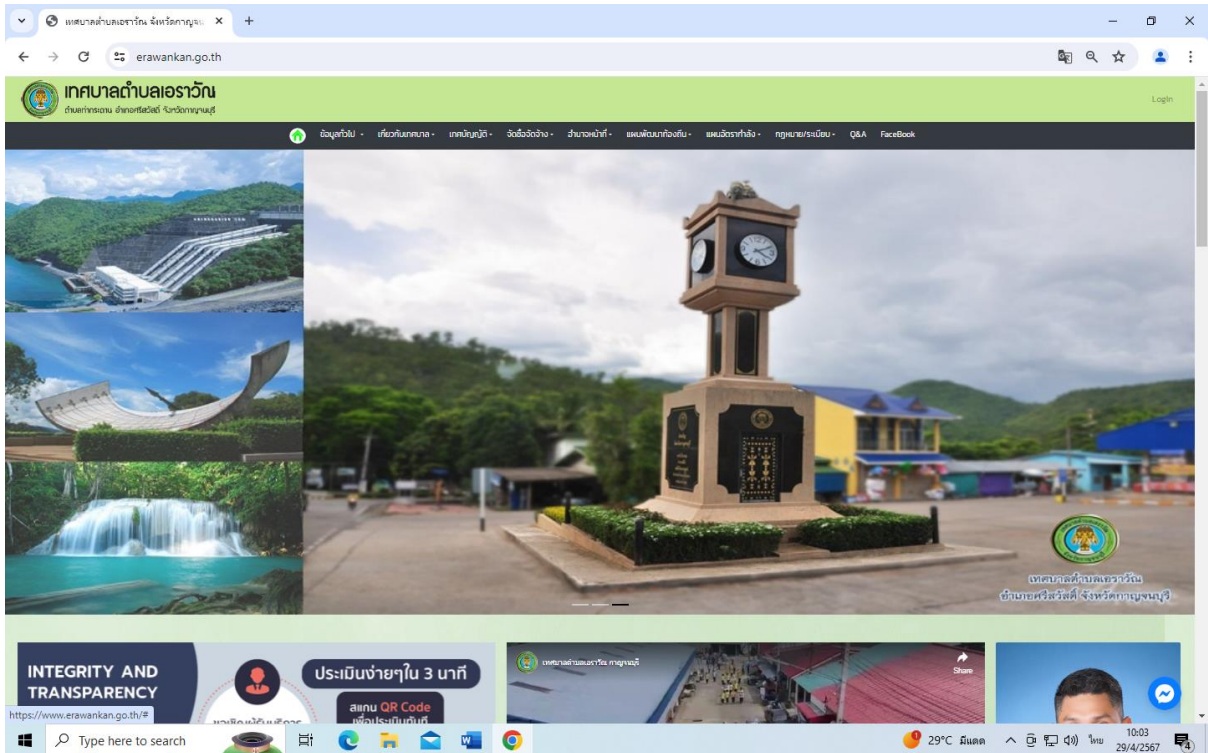
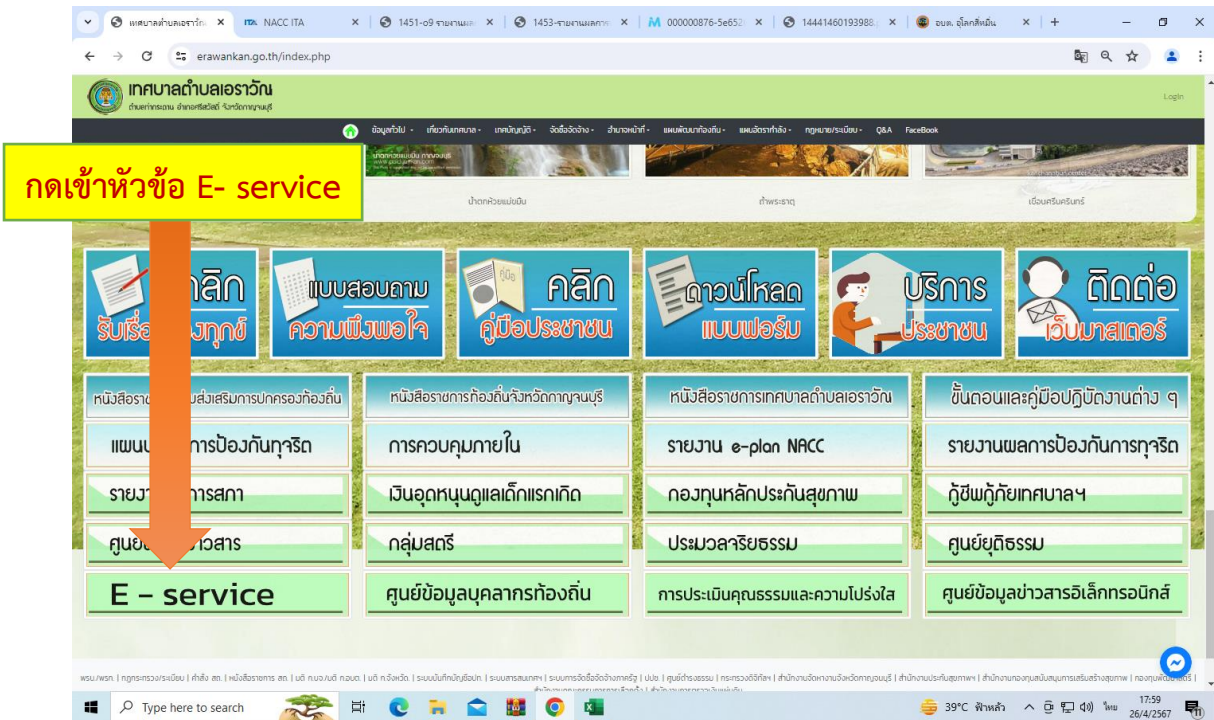


คู่มือรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ e-Service เทศบาลตำบลเอราวัณ ผ่านเว็บไซต์ เทศบาลตำบลเอราวัณ (https://www.erawankan.go.th/)

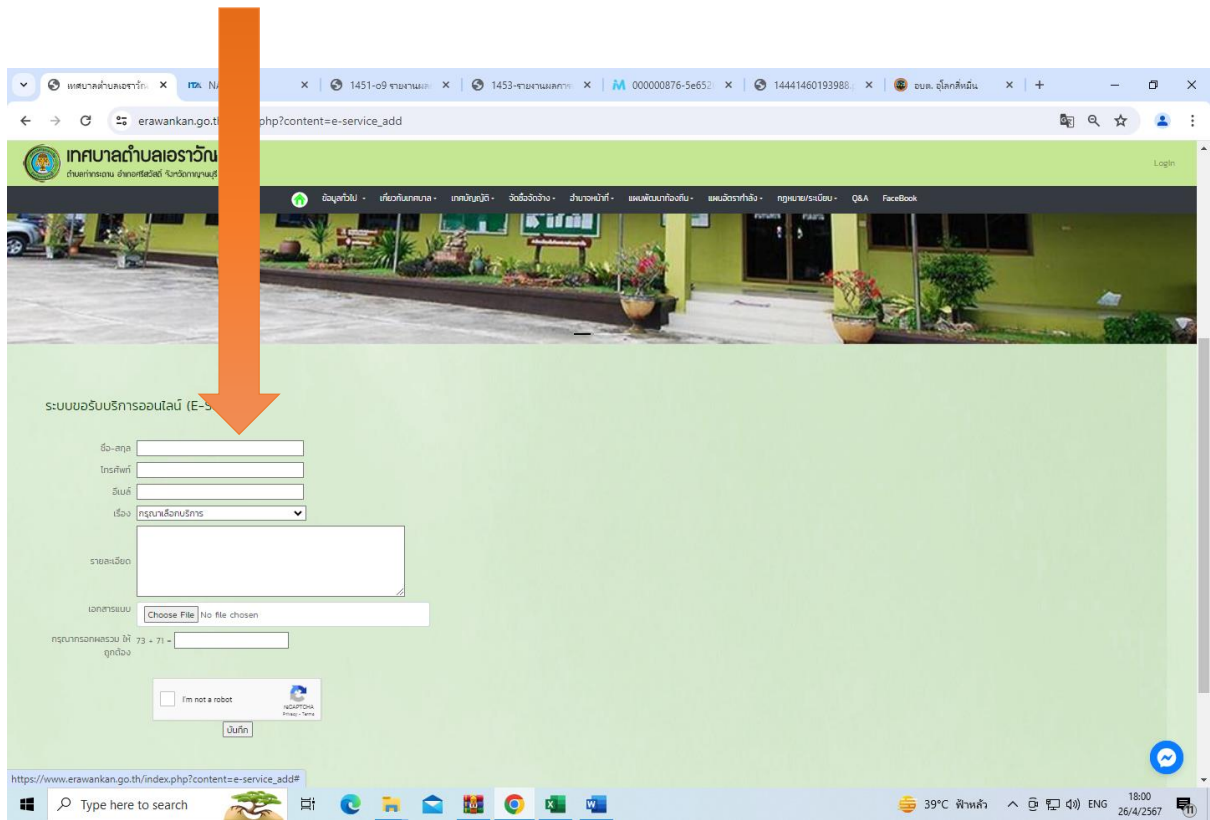
๑. เข้าเว็บไซต์เทศบาลตำบลเอราวัณ (https://www.erawankan.go.th/)



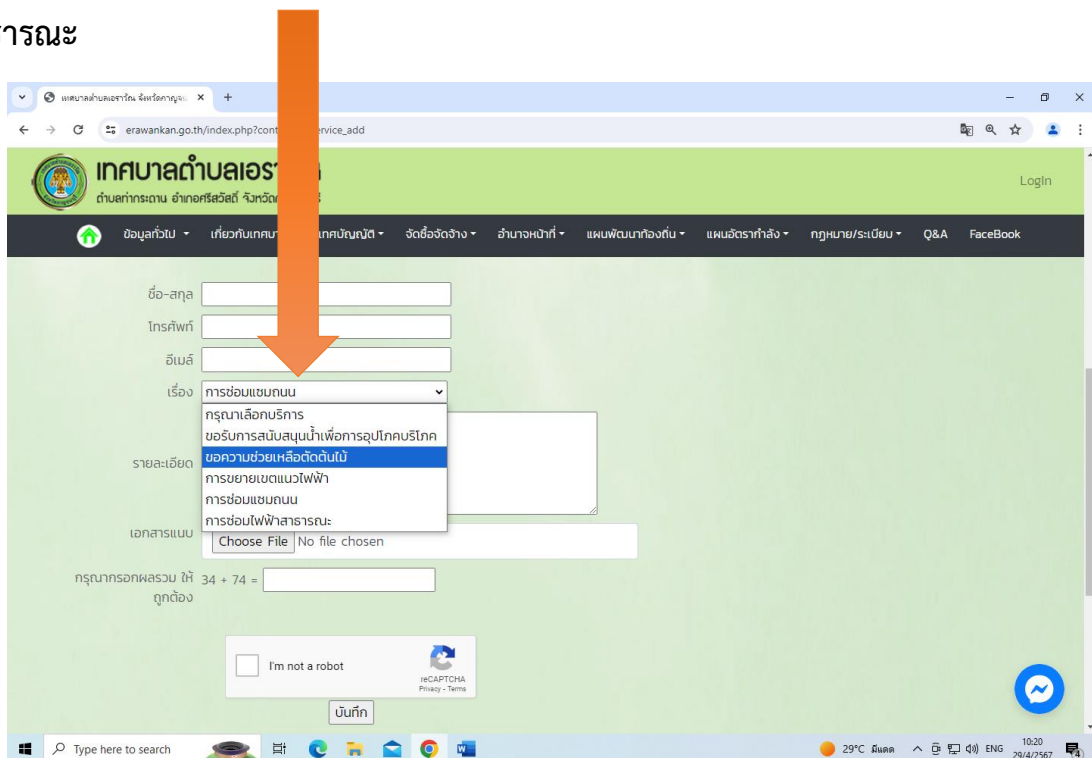
๒. กดเข้าหัวข้อ E- service



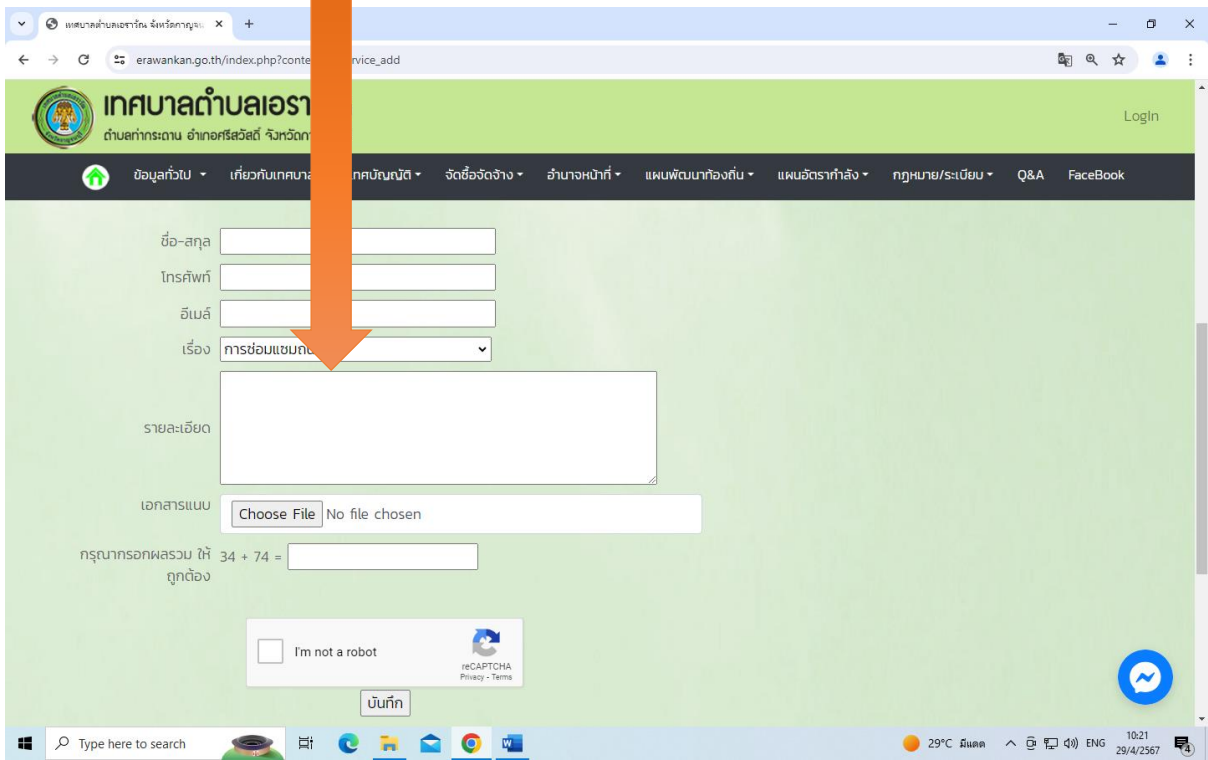
๓. กรอกข้อมูลชื่อ - สกุล และช่องทางการติดต่อผู้แจ้ง เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและรายงานความคืบหน้า



๔. เลือกหัวข้อการบริการ เช่น ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค ขอความช่วยเหลือตัดต้นไม้ การขยายแนวเขตไฟฟ้า การซ่อมแซมถนน และการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

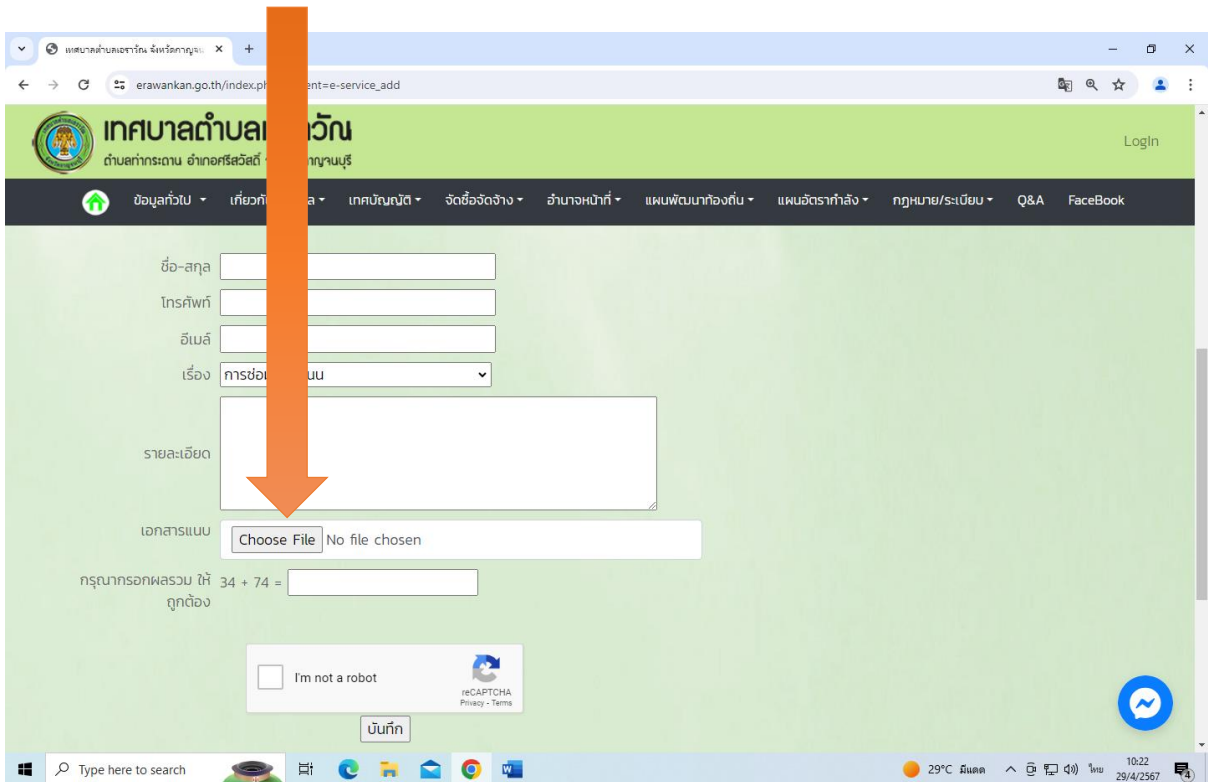


๕. กรองรายละเอียดการขอรับบริการ



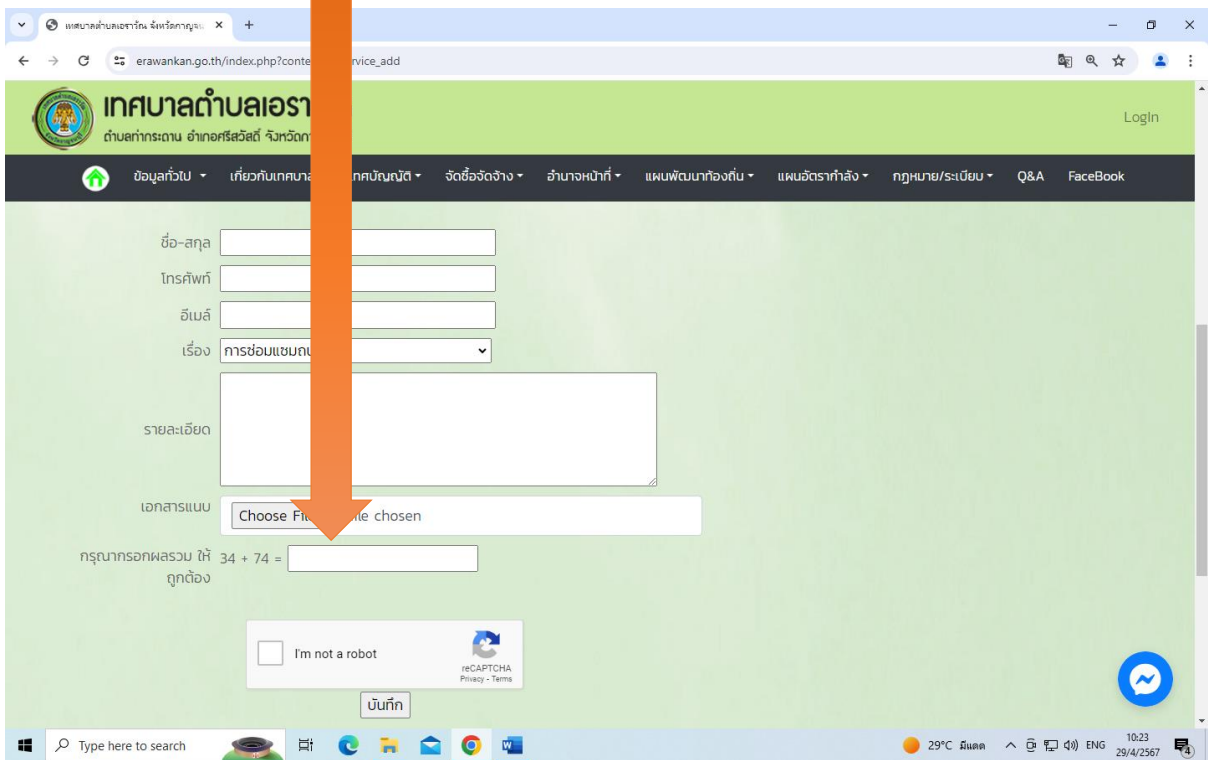
The screenshot shows a web browser window displaying the service request form on the website of the Ministry of Education, Youth and Sports. The page title is "เทศบาลตำบลอร่าม" (Tambon Oraam Municipality). The form includes fields for name, phone number, email, and a subject dropdown menu. The subject dropdown is currently set to "การซ่อมแซมถนน" (Road repair). Below the subject field is a large text area for details, a file upload button labeled "Choose File" with "No file chosen" below it, a CAPTCHA challenge with the text "กรุณารอกผลรวม ให้ 34 + 74 = ถูกต้อง" (Please wait for the sum of 34 + 74 to be correct), and a reCAPTCHA "I'm not a robot" checkbox. A "บันทึก" (Save) button is at the bottom. An orange arrow points to the subject dropdown menu.

๖. แนบเอกสาร ภาพถ่าย ที่เกี่ยวข้องกับบริการขอรับบริการ



This screenshot is identical to the one above, showing the same service request form. In this view, an orange arrow points to the "Choose File" button, which is used to upload documents or photos related to the service request.

๗. กรอกข้อมูลผลรวม เพื่อตรวจสอบบุคคลผู้เข้ารับบริการ

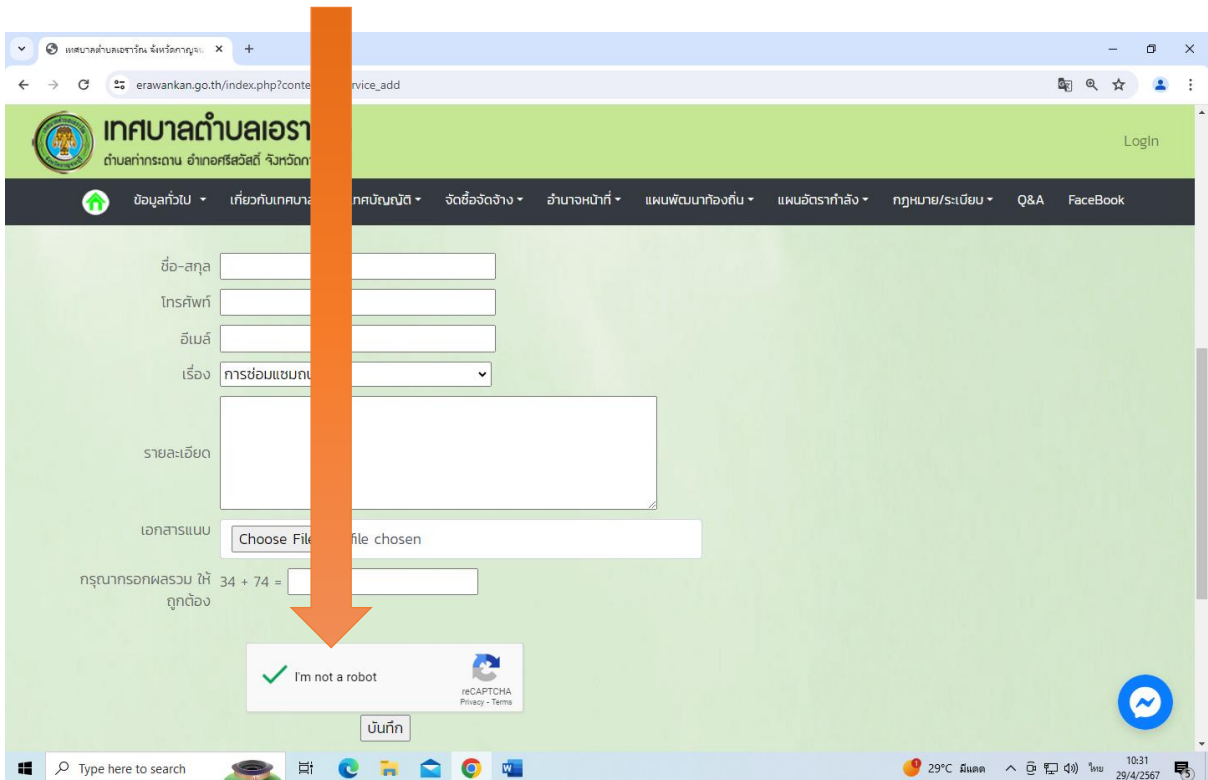


หน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลอร่าม (erawankan.go.th) แสดงฟอร์มการลงทะเบียน. ฟอร์มประกอบด้วย:

- ชื่อ-สกุล
- โทรศัพท์
- อีเมล
- เรื่อง: การขออนุญาต
- รายละเอียด
- เอกสารแนบ: Choose File (file chosen)
- กรณารอกผลรวม ให้ $34 + 74 =$ ถูกต้อง
- ปุ่ม I'm not a robot
- ปุ่ม บันทึก

สถานะ: I'm not a robot

๘. กด I'm not robot เพื่อ

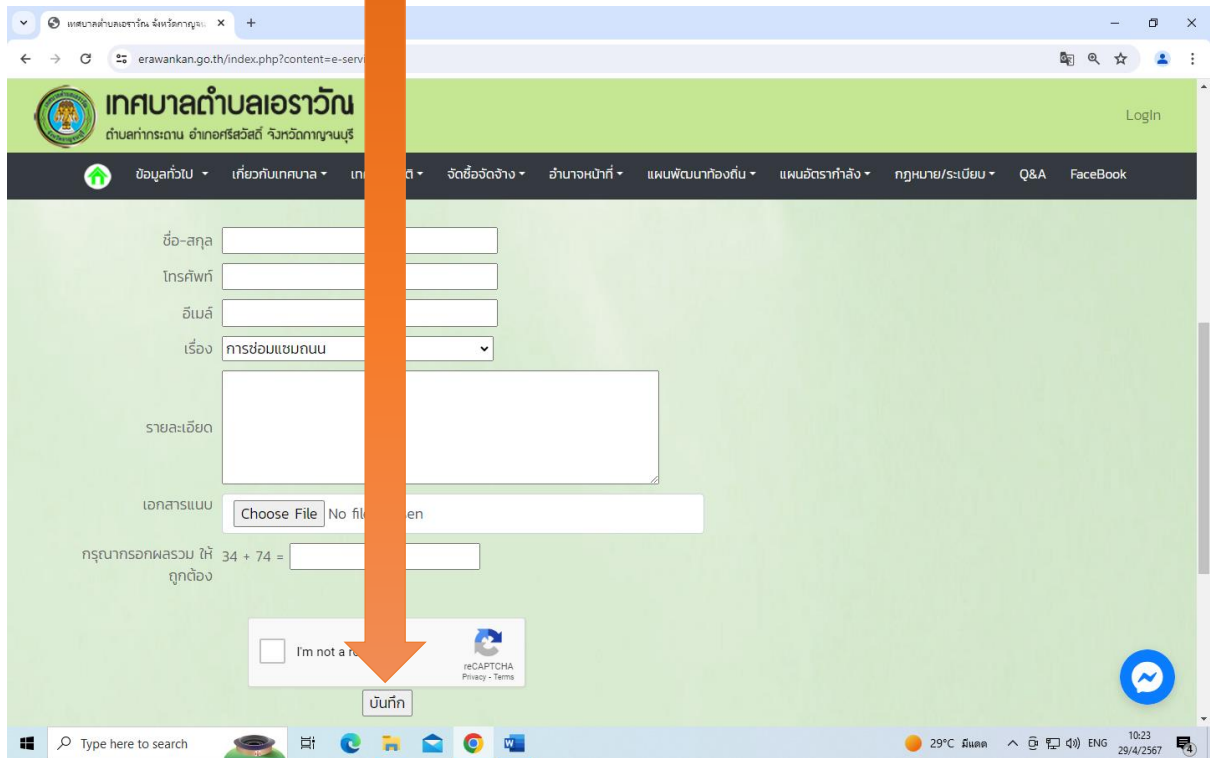


หน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลอร่าม (erawankan.go.th) แสดงฟอร์มการลงทะเบียน. ฟอร์มประกอบด้วย:

- ชื่อ-สกุล
- โทรศัพท์
- อีเมล
- เรื่อง: การขออนุญาต
- รายละเอียด
- เอกสารแนบ: Choose File (file chosen)
- กรณารอกผลรวม ให้ $34 + 74 =$ ถูกต้อง
- ปุ่ม I'm not a robot
- ปุ่ม บันทึก

สถานะ: I'm not a robot

๙. กดบันทึกข้อมูลการขอรับบริการ



The screenshot shows the website of Erawan University (เทศบาลตำบลเอราวัณ) with a service request form. The form includes fields for name, phone number, email, subject (currently set to 'การซ่อมแซมถนน'), a text area for description, a file upload section, and a CAPTCHA challenge (34 + 74 =). A large orange arrow points to the 'บันทึก' (Save) button at the bottom of the form.

เทศบาลตำบลเอราวัณ จะดำเนินการตรวจสอบคำร้อง พร้อมมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ พร้อมรายงานผลการดำเนินการให้ผู้ยื่นคำร้องทราบต่อไป